

## VISION

Wir sind Ihr Gastgeber und ein führendes Hotel in der 4\*-Kategorie im Kanton Aargau. Unsere Gäste sind Alleinreisende, Geschäfts- und Freizeitreisende und Familien, denen wir ein modernes Ambiente an zentraler Lage bieten. Für Geschäftskunden und Privatkunden sind wir Profis für Tagungen und Anlässe. Im Restaurant «Zollhuus» lautet unser Motto: «Wir verstehen Fleisch – und alles, was dazugehört». Gleichzeitig bieten wir auch veganen und vegetarischen Gästen attraktive Alternativen. Unser Fokus liegt auf sorgfältig ausgesuchten Produkten und Zutaten aus der Region.

## LEITBILD

### GÄSTE

Wir sind leidenschaftliche «Gastgeber». Unsere Gäste mit ihren Wünschen und Interessen stehen bei uns im Mittelpunkt. Wir wollen aus unseren Gästen Stammgäste machen. Wir nehmen jede Reklamation ernst und sehen diese als Chance, uns zu verbessern.

### MITARBEITER

Wir achten jeden Mitarbeitenden als individuellen Menschen, den respektieren und akzeptieren. Wir sind ein Team, haben Spielregeln und halten uns daran. Wir bilden uns weiter, sind loyal und stehen hinter dem Unternehmen. Unsere Mitarbeitenden sind die tragende Kraft des Unternehmens.

### QUALITÄT

Wir wollen die Erwartungen unserer Gäste nicht nur erfüllen, sondern regelmässig übertreffen. Dafür haben wir Qualitätsstandards, die wir leben und für die wir in allen Bereichen des Hauses einstehen.

### SICHERHEIT

Die Sicherheit, die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden und Gäste sind uns genauso wichtig wie die Qualität unserer Produkte.

### WIRTSCHAFTLICHKEIT

Wir erzielen Gewinn, der das Unternehmen finanziell unabhängig macht, Arbeitsplätze sichert und Investitionen ermöglicht. Jeder Mitarbeitende behandelt die ihm anvertrauten Produkte und Gegenstände mit grösster Sorgfalt. Jeder Mitarbeitende versucht, Kosten zu sparen, wo immer möglich, ohne dass der Komfort des Gastes geschmälert wird.

### UMWELT

Zukunftsorientierte Entscheidungen werden unter dem Aspekt der Wirtschaftlichkeit, der Nachhaltigkeit und der Umweltschonung gefällt.

### WERTE

Wir respektieren alle Gäste, Kunden, Lieferanten und Mitarbeitende. Wir gehen offen, ehrlich und tolerant miteinander um. Wir sind fortschrittlich in unserem Angebot. Neue Bedürfnisse und Trends werden aufgenommen, geplant und zeitnah umgesetzt.